

Оглавление

Подготовка ТА Yealink T27P.....	1
Индикация состояния абонентов.....	2
Голосовая почта.....	2
Группы перехвата вызовов.....	2
Конференц-связь.....	2
Режим DND.....	2
Перенаправление входящих вызовов в режиме DND.....	3
Группы внутренних линий.....	3
Временные маршруты.....	3

Подготовка ТА Yealink T27P

Перед началом работы необходимо настроить телефонный аппарат (здесь и далее – ТА). Откройте веб-страницу ТА; по умолчанию в качестве логина и пароля используется `admin`. Откройте вкладку «Аккаунт», в выпадающем списке выберите один из шести аккаунтов и в соответствующих полях ввода укажите следующие данные:

Аккаунт	Включено
Имя регистрации	NNNNNNNN
Имя пользователя	NNNNNNNN
Пароль	XXXX
(SIP-сервер 1) Адрес SIP-сервера	voip.trans-media.pro , порт 5060
(SIP-сервер 1) Транспорт	UDP
Использовать Outbound-сервер	Включено
Outbound proxy server 1	voip.trans-media.pro , порт 5060
NAT	Отключено

Где NNNNNNNN – идентификатор учётной записи в TM АТС, XXXX – соответствующий пароль. После сверки данных нажмите кнопку «Сохранить».

Внимание! В случае указания неверных данных TM АТС блокирует доступ к услугам с IP-адреса в течение одного часа. Если попытка регистрации не завершилась успешно, рекомендуется отключить аккаунт, проверить введённые данные и включить аккаунт снова не ранее чем через 15 минут.

Перейдите на страницу «Расширенные», в выпадающем списке выберите ранее настроенный аккаунт и в соответствующих полях ввода укажите следующие данные:

DTMF Type	RFC2833
Subscribe for MWI	Отключено
Voice Mail	0920
Voice Mail Display	Включено
Shared Line	Отключено
Early Media	Отключено
SIP Server Type	По умолчанию

Откройте вкладку «Функции», перейдите на страницу «Переадресация и режим DND» и в соответствующих полях ввода укажите следующие данные:

Код вкл. DND	*78
Код выкл. DND	*79

После сверки данных нажмите кнопку «Сохранить». Активируйте вкладку «DSS-кнопки» и откройте страницу «Модуль расширения». Для активации BLF-режима выберите тип «BLF», введите внутренний номер абонента и, при необходимости, текстовое описание, а также выберите соответствующий аккаунт. Повторите шаг для каждого добавляемого номера. После сверки данных нажмите кнопку «Сохранить».

Индикация состояния абонентов

Панель расширения ТА отображает состояние абонентов следующим образом:

- ровно горящий зеленый — абонент доступен;
- мигающий красный — абонент получает сигнал вызова;
- ровно горящий красный — абонент разговаривает;
- редко мигающий красный — абонент находится в состоянии DND;
- отсутствие индикации — абонент не зарегистрирован в ТМ АТС.

Для вызова абонента достаточно нажать соответствующую кнопку на панели расширения.

Голосовая почта

Для активации услуги «Голосовая почта» откройте панель управления ТМ АТС по адресу <https://voip.trans-media.pro>, активируйте вкладку «АТС» и откройте панель «Абоненты». Последовательно активируйте услугу для каждого абонента. При необходимости укажите адрес электронной почты для информирования о поступлении новых сообщений.

По умолчанию продолжительность сообщения и срок хранения сообщений ограничен 2 минутами и 60 днями соответственно. Вы можете изменить эти параметры на вкладке «АТС» → «Настройки» → «Голосовая почта».

Для доступа к услуге нажмите кнопку **Message** на ТА, или наберите **0920**, и прослушайте приглашение системы.

Группы перехвата вызовов

Для настроек групп откройте панель управления ТМ АТС и активируйте вкладку «АТС» → «Настройки» → «Группы вызова». Добавьте необходимое количество групп и назначьте участников. Чтобы позволить определённым абонентам перехватывать вызовы, активируйте вкладку «АТС» → «Абоненты» и назначьте абонентам соответствующие группы перехвата вызовов.

Для перехвата вызова с ТА необходимо поднять трубку и набрать **#8**.

Конференц-связь

Для создания конференции наберите короткий номер **0930** и прослушайте приглашение системы. Чтобы пригласить участников, поставьте конференцию на удержание, наберите номер участника и, после общения, наберите **#9** и повесьте трубку. Пригласив всех участников, снимите конференцию с удержания и продолжите общение в созданной конференц-комнате.

Внимание! Количество приглашённых участников зависит от ограничения на одновременно возможные вызовы. Уточнить эту информацию вы можете у специалистов поддержки ТМ АТС.

Режим DND

Для включения или отключения режима DND вы можете использовать предварительно настроенную кнопку на ТА, либо набором ***78** или ***79** соответственно. Для синхронизации состояния DND на ТА и в ТМ АТС рекомендуется использовать только один способ включения и выключения режима. При включении режима также устанавливается режим паузы приёма вызовов, если абонент находится в одной из групп внутренних линий.

Перенаправление входящих вызовов в режиме DND

В зависимости от типа вызова, поступающего на номер абонента, находящегося в режиме DND, ТМ АТС может выполнить перенаправление вызова в зависимости от одного из следующих условий:

- входящий вызов с внутренней линии, голосовая почта выключена: отбой вызова;
- входящий вызов с внутренней линии, голосовая почта включена: голосовая почта;
- входящий вызов с внешней линии, голосовая почта выключена, номер перенаправления не задан: отбой вызова;
- входящий вызов с внешней линии, голосовая почта включена, номер перенаправления не задан: голосовая почта;
- входящий вызов с внешней линии, голосовая почта включена, номер перенаправления задан: вызов заданного номера.

Группы внутренних линий

Для настроек элементов входящей маршрутизации типа «Группа внутренних линий» откройте панель управления ТМ АТС и активируйте вкладку «АТС» → «Маршрутизация входящих вызовов».

В списке «Параметры очереди» выберите одно из значений:

- «не использовать» — вызов поступает случайно выбранному абоненту из списка;
- «по наименьшей нагрузке» — вызов поступает абоненту из списка, получившему наименьшее количество вызовов с момента регистрации в ТМ АТС;
- «поочерёдно» — вызов по очереди поступает абонентам по порядку в списке;
- «одновременно» — вызов поступает одновременно всем абонентам из списка.

Обратите внимание, что вызов не будет поступать абонентам, незарегистрированным в ТМ АТС, абонентам, чья линия занята, и абонентам, установившим режим DND.

В поле «Ожидание ответа» укажите максимальное время ожидания ответа в секундах в диапазоне от 15 до 3600.

В списке «Перенаправление при неответе» вы можете выбрать абонентов, которым будет перенаправлен вызов в случае истечения времени ожидания ответа.

Для перечисления абонентов-участников группы выбирайте соответствующие номера в списке «Внутренние номера». Выбранные номера будут отображены под списком. Для удаления абонента кликните на соответствующем номере.

Временные маршруты

Для задания временного маршрута активируйте вкладку «АТС» → «Маршрутизация входящих вызовов» и добавьте на схему соответствующий элемент.

Задайте наименование элемента, установите активные дни недели и временной интервал, и нажмите кнопку «Сохранить». Поочерёдно создайте две связи для активации маршрута при совпадении и несовпадении заданному времени.